

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日					令和7年3月31日		
事業所名	公表日					令和7年3月31日		
	チェック項目	はい	どちらとも いい/ない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	・室内の活動が多いので、人数的にも少し広い方が体を動かしやすいです。 ・もっと広いと遊びの幅が広がります。	・事業所敷地外を活用したり、散歩や戶外活動の機会を増やしています。・活動スペースは他事業所と比べ広いと考えます。活動を工夫しながら支援しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1	・不満が適切かはわからないが、ていねいなので満足。	・職員の配置数は適切に配置しております。今後も丁寧に支援していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14		1		・活動ごとに場面切り替えができる構造化となっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			・清潔ですし、子どもも楽しそう。	・より良い支援ができるよう心がけていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・支援経験が長い職員は配置されています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1		・毎日の活動の流れは固定して、こども達が見通しを持てるようにしています。内容は工夫していますが、さらに工夫するよう心がけます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	・あまり聞かない気がする。	・今年度は同法人の学習保育との交流が2回でしたので、交流する機会を増やしていきます。	
	保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			・ご不明な点等がありましたら、遠慮なくお声がけいただけたらと思います。
		13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
		14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		1	・まだ行ったことはない。 ・前回は去年に一度行き、楽しそうでした。	・基本的に平日午前中の開催となりご不便をおかけしています。
		15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	14	1		・双方ともに、なぜこうしたなどの説明が不足しているように感じる。	・共通理解ができるように、伝え合いを心がけていきます。
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	14		1	・家族で参加できるイベントがあっただけで、楽しんでました。 ・次男が産まれたばかりなので、今年から行けたら行きたい。	・今後も開催していきます。	
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	15					
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
21		定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			・保護者向けアプリを使用し、配信させていただいております。自己評価の結果についてはホームページに掲載しております。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		2		・個人情報の取り扱いについての事業所内研修を実施しています。		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1		・引取訓練実施や防犯訓練等を実施しています。火災の研修や訓練等を実施しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14		1	・いつも楽しみにしている。	・より良い支援が提供できるよう、職員一同心がけていきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・楽しく通所できるよう、引き続き寄り添いながら支援していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・先生方の笑顔、お言葉、導き、優しさにより、何とか子どもと向き合い生きています。子どもにとって大きな学びの場であり、楽しい場所である共に私もそうであり、大きな支えです。いつも本当にありがとうございます。	・保護者様から嬉しいお言葉をいただきまして、職員一同励みになります！今後もこどもや保護者の方と寄り添いながらの支援を心がけて参ります。今後も連携していきながら、子どもの成長とご家族の安心につなげてまいります。	