

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年 3 月 31日

保育所等訪問支援WARAKURA

利用児童数

5人

回収数

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			・ その日の姿から助言をいただけるため、次の日から保育に取り入れることができている ・ 活動の様子をみて、その後すぐに助言をいただけるので、すぐに取り入れることができました	・ 訪問先の担当の皆様が、助言についての取組の成果であると思います
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3			・ 保護者との関わりも円滑に行っていた ・ 活動の様子で、私たちが気がつかない視点からの助言もたくさんいただきました	・ ご家族と訪問施設の担当者の皆さまと情報共有、連携ができたことが、子ども達の成長につながっているとおもいます
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			・ 訪問支援日外での出来事であっても助言をいただけるため、様々な声かけを試すことができている ・ 毎回のカンファレンスで、多くの質問をしましたが全て回答してくれました	・ 支援方法について、ご家族や訪問先の担当者の皆さまと、統一できたことが、成長につながっていると思います
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1		・ 成長が見られる姿はまだ少ないが、今後も継続して声かけを行うことでより成長していくことを願っている ・ こちらも軽減されましたし、お母さまの安心感につながっていたと思います	・ 声のかけ方、支援方法を情報共有していくことで、より一層成長につながっていければ、保護者も安心されると思います
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1		・ 第三者からの意見を聞けるため、子どもにも還元できている ・ 大変満足しております、ありがとうございました	・ 子ども達が成長できるために、情報共有できたことに感謝いたします
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・ カンファレンス時に、お家ではどうだろう？と様子が気になることはすぐにお母様へ伝えてくださいました。お母様もその後すぐに対応してくれることも多く、私たちが直接お話する機会が少ない中、橋渡しになっていただきました。訪問支援員とお母様との信頼関係があるからこそこのやりとりだったと思います。2人がよりよい環境で育つように、園とお母様と協力出来ているのは、この支援があったからだと感じています。大変お世話になりありがとうございました。</p> <p>・ 訪問日について、なかなか調整が難しいです。曜日や日にちをこちらから希望させていただくことができず、大所帯となっている支援級としては日を合わせる負担感があります。非常勤の職員が増え多様な働き方をしている職員としては日程調整に苦心している点で4、5は「どちらともいえない」とさせていただきます。また、訪問後のフィードバックについては学校を代表して教頭がお聞きする形とさせていただいており、担任だけでなく校内の他の職員にも内容を伝えるなどよい運用をさせていただいています。一方で、フィードバックの時間を十分とれる日とそうでない日があり申し訳なく思っています。おおよその目安を20~30分として見直しを持ってようまたご相談させていただきます。</p>					<p>・ ご家庭と訪問先の担当者様と事業所で、情報を共有、連携していくことで、子どもが伸びていくとおもいます。協力連携をいただきまして、ありがとうございました。</p> <p>・ お忙しい中、カンファレンスの時間をとっていただきまして、訪問先の管理職や担当者の方々やご家庭で、将来自立に向けて考えを一致することが出来たことで、子どもの成長につながったと思います。</p> <p>・ より良い支援方法を双方で考えを伝えあい、実践できたことで、子どもの成長を促せたことは訪問支援が有意義であったと思います。</p>	